

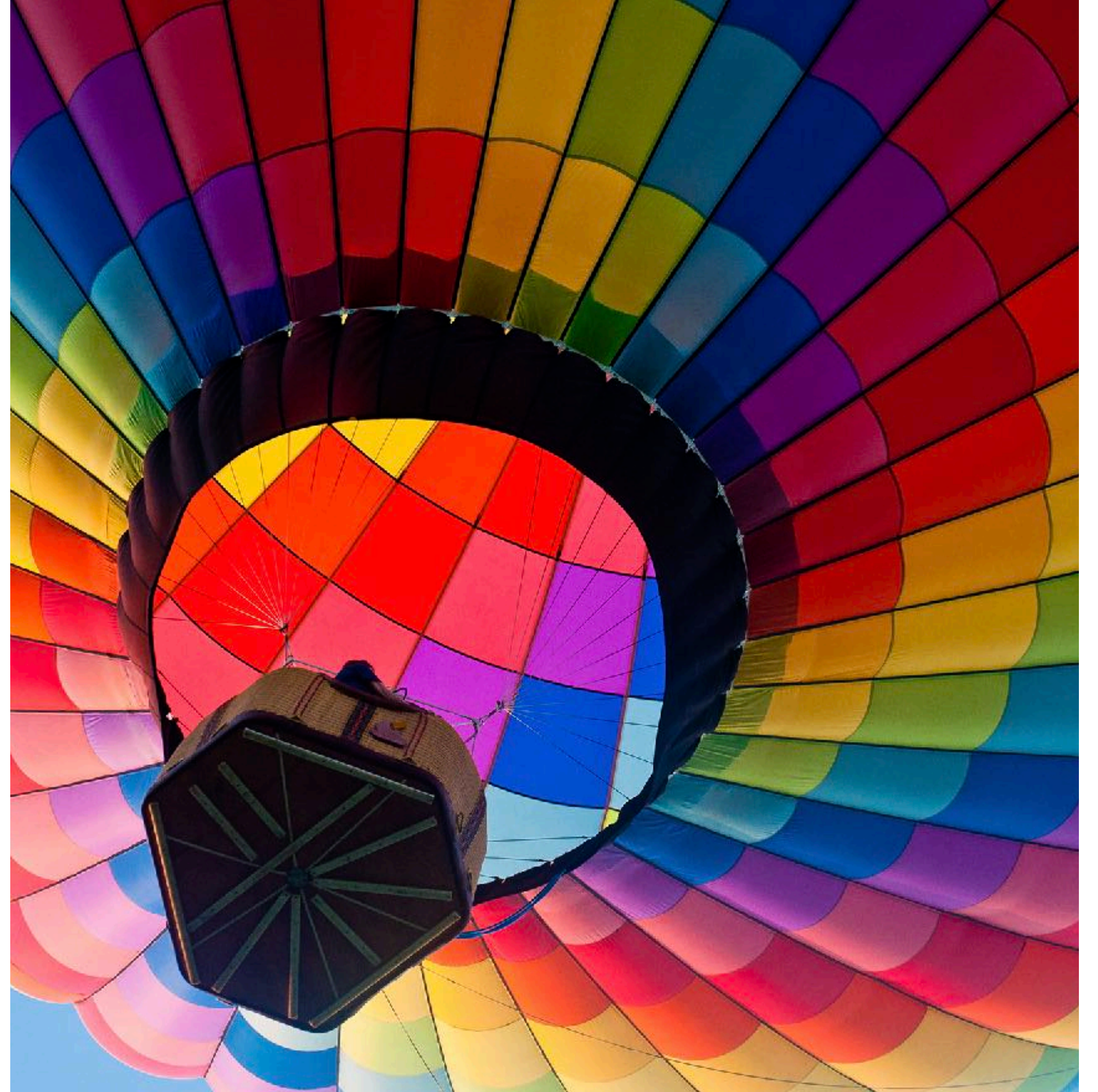
Avaliação do grau de satisfação

Procedimentos para tratamento de dados

Jorge Magalhães, Novembro

Questionário

Descrição



Questionários

Submissão e Recolha de dados

- Os questionário encontram-se pré-definidos na aplicação AMQEP.
- Para se realizar um novo estudo: clicar em Estudos
- Preencher os campos necessário ao registo de estudo: título, questionário, destinatários e data limite para preenchimento.
- Submeter.
- Após a data limite prevista para a realização do estudo é possível ver os resultados na plataforma ou então exportar um ficheiro no formato .csv que pode ser lido em Excel, Numbers ou Google Calc.

- Home
- Estudos
- Questionários
- Grupos
- Respostas
- Documentos
- Cursos
- Disciplinas
- Fotos
- Qualidade

Clicar aqui

Instruções

Novo Estudo Estatístico.

1. Crie um novo estudo
2. Verifique se o questionário que pretende aplicar já foi elaborado por alguém. Caso contrário terá de o criar.
3. Verifique ainda se já existe o grupo que pretende inquirir. Se

No

1. Ar
2. Ce
- os
- pr
- tip
- pr

- Home
- Estudos
- Questionários
- Grupos
- Respostas
- Documentos
- Cursos
- Disciplinas
- Fotos
- Qualidade









Estudos

Adicionar novo estudo

+ Adicionar novo Estudo

Nome

Grupo de inquiridos

Novo Estudo

Estudo

Identifique o questionário, o grupo a quem se destina e a data limite para preenchimento

Nome

Grau de satisfação dos alunos com o curso no ano letivo 2019/20

Questionários Disponíveis

- Todos os questionários -

Selecionar o questionário pré-definido

Grupo de inquiridos

- Todos os grupos -

Selecionar o grupo alvo

Data limite para preenchimento no formato yyyy-mm-dd











Preencher este campo no formato yyyy-mm-dd

Registrar novo Estudo


Questionário

Visualização de resultados

AMQEP Username

 Home
 Estudos
 Questionários
 Grupos
 Respostas
 Documentos
 Cursos
 Disciplinas
 Fotos
 Qualidade

Avaliação de SHMA, turma TIA, 2º ano, 2019/2020

+ Adiciona Estudo Edita Estudo

Nome: Avaliação de SHMA, turma TIA, 2º ano, 2019/2020 **Grupo:** Turma 3ºA - curso TIA **Número de inquiridos:** 14

Criar ficheiro para excelExportar ficheiro .csv para outras aplicações

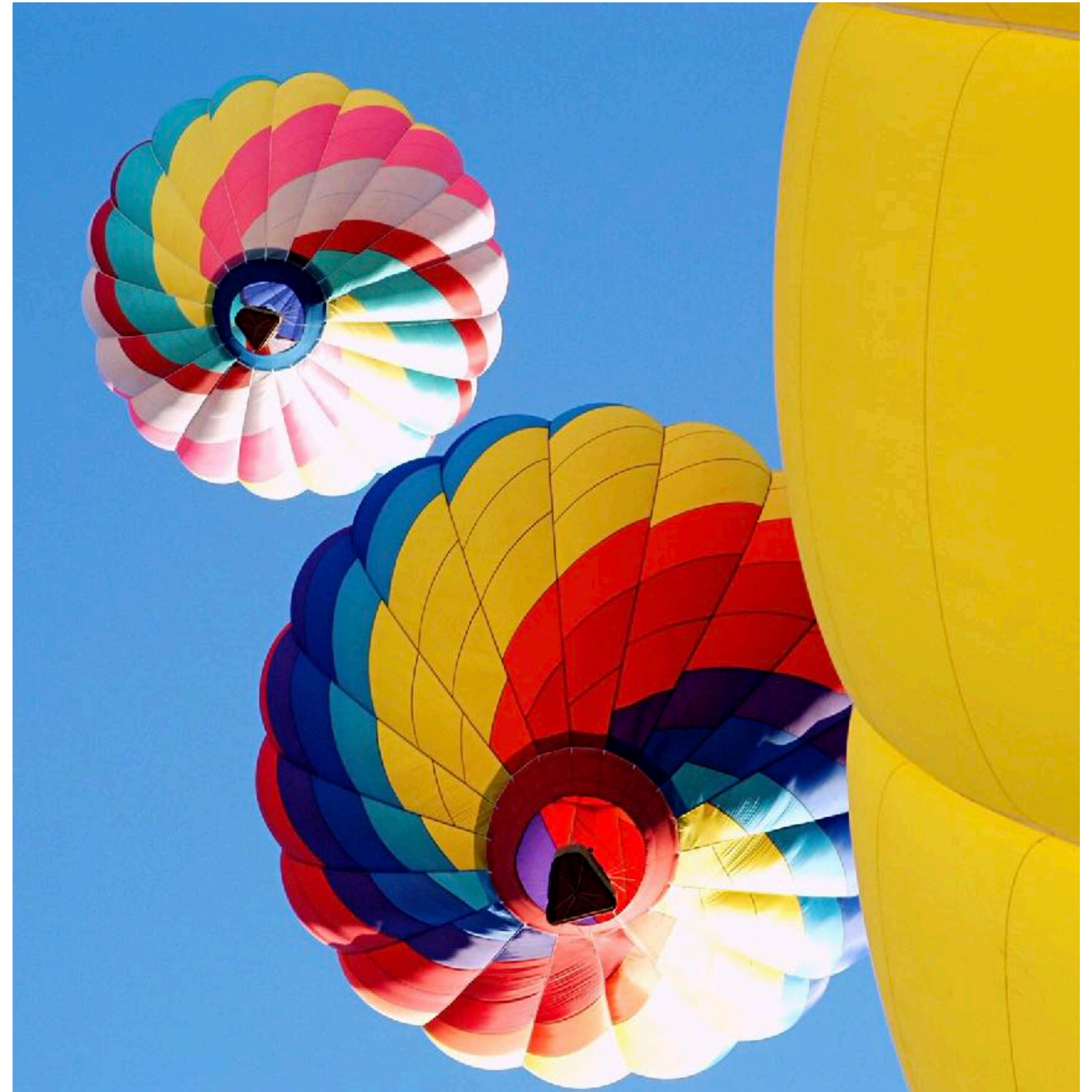
SELECIONE A QUESTÃO.

Podem ser visualizados os resultados item a item.

Tratamento de dados

Avaliação do grau de satisfação

- Abrir o documento .csv em Excel, Numbers ou Google Calc.
- Criar uma nova aba e fazer uso da função COUNTIF
- Cada frequência obtida pela função COUNTIF multiplicar pelo valor de cada opção (ver quadro seguinte)
- Somar o resultado de todas as multiplicações e dividir este número pelo total das frequências.



Tratamento de dados

Tabela para conversão da escala Likert do grau de satisfação

Opção de resposta	Valor atribuído
Muito Insatisfeito	1
Insatisfeito	2
Adequado	3
Satisfeito	4
Muito satisfeito	5

Uso da função countif

Determinação da frequência de cada opção de resposta

Opção de resposta	Valor atribuído
Muito Insatisfeito	countif(A1:C45; "Muito Insatisfeito")
Insatisfeito	countif(A1:C45; "Insatisfeito")
Adequado	countif(A1:C45; "Adequado")
Satisfeito	countif(A1:C45; "Satisfeito")
Muito satisfeito	countif(A1:C45; "Muito satisfeito")

A1:C45 é meramente exemplificativo

Grau de satisfação

Resultados finais

Apuramento do grau de satisfação **countif("dados", "Muito Satisfeito")**

	Contagem (1)	Codificação (2)	(1) * (2)
Muito Satisfeito	57	5	285
Satisfeito	72	4	288
Adequado	44	3	132
Insatisfeito	4	2	8
Muito Insatisfeito	3	1	3
Totais	180		716
		Grau de satisfação	3,98

soma 1 (pointing to 180)

soma 2 (pointing to 716)

soma 2 / soma 1 (pointing to 3,98)

“Dados”: deve ser selecionado o conjunto de respostas que constam no ficheiro .csv.
Nota: é só as respostas, o nome das colunas não deve ser incluído.